

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «МЕДСЕРВИС ПЛЮС»

Настоящий Порядок предоставления гражданам социальных услуг в ООО «МЕДСЕРВИС ПЛЮС» разработан в соответствии с нормами Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве".

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления ООО «МЕДСЕРВИС ПЛЮС» социальных услуг гражданам, как юридическое лицо, осуществляющее деятельность в сфере социального обслуживания граждан (далее – Общество/Поставщик социальных услуг).

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, имеющих место жительства в городе Москве, иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев, постоянно проживающих в городе Москве (далее также – граждане).

1.3. Общество осуществляет предоставление социальных услуг **в форме социального обслуживания в стационарной форме** в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

1.4. Цены (тарифы) на социальные услуги Общества установлены в соответствии с Тарифами на социальные услуги, утвержденные Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

2. Порядок обращения гражданина в Общество для заключения договора о предоставлении социальных услуг

2.1. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании заявления гражданина, предоставляемого в управление социальной защиты населения города Москвы (далее - уполномоченный орган) по месту жительства гражданина в городе Москве.

2.2. Для получения социальных услуг по соответствующей форме социального обслуживания, определенных индивидуальной программой, гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании (далее также - получатель социальных услуг), выбирает поставщика социальных услуг, включенного в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, и обращается к нему с копией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программой для заключения договора о предоставлении социальных услуг (далее также - договор).

2.3. Обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг для заключения договора осуществляется в срок не позднее 180 календарных дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и не позднее истечения половины срока предоставления социальных услуг, который указан в решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программе.

2.4. Общество отказывает получателю социальных услуг в заключении договора в случаях:

2.4.1. Отсутствия у Общества на день обращения для заключения договора свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программе.

2.4.2. Нарушения срока обращения, предусмотренного пунктом 2.3 настоящего Порядка.

2.5. В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному пунктом 2.4.1 настоящего Порядка, получатель социальных услуг для заключения договора обращается к другому выбранному им поставщику социальных услуг.

2.6. В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному пунктом 2.4.2 настоящего Порядка, гражданин, обратившийся с решением о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, со дня принятия которого прошло более 180 календарных дней, либо гражданин, обратившийся после истечения половины срока предоставления социальных услуг, который указан в решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программе, повторно обращается о предоставлении социального обслуживания в уполномоченный орган.

2.7. Информация о возможности предоставления социальных услуг Обществом (наличие свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания) включается в состав сведений, содержащихся в Реестре поставщиков социальных услуг города Москвы. Уполномоченным органом из Реестра поставщиков социальных услуг города Москвы, размещенного на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, указанная информация предоставляется получателям социальных услуг, обратившимся за ее получением, в день обращения.

2.8. Общество при возникновении возможности предоставления социальных услуг (появление свободных мест) незамедлительно информирует ранее обратившихся граждан с учетом очередности их обращения о возможности заключения договора способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации.

3. Правила предоставления социальных услуг

3.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Для предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи договор не заключается.

3.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем обращения гражданина в Общество с копией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программой.

3.3. В заключаемом договоре предусматриваются в том числе следующие условия:

3.3.1. О плате за предоставляемые социальные услуги, соответствующие правилам предоставления социальных услуг, установленным в решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

3.3.2. Об изменении в одностороннем порядке Обществом размера установленной договором платы за предоставление социальных услуг на основании решения об изменении условий платы за предоставление социальных услуг, предусмотренного разделом 5 настоящего Порядка, путем направления соответствующего уведомления получателю социальных услуг.

3.3.3. О возмещении получателю социальных услуг, получающему социальное обслуживание в стационарной форме за плату или частичную плату, части размера внесенной

ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в случае приостановления предоставления социального обслуживания на срок более 15 календарных дней подряд.

3.3.4. О приостановлении предоставления социального обслуживания по желанию получателя социальных услуг на срок не более трех месяцев в общей сложности в течение календарного года либо на более длительный срок при оказании в течение календарного года получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях.

3.3.5. Об основаниях прекращения предоставления социального обслуживания, в том числе по основаниям:

3.3.5.1. Письменного отказа получателя социальных услуг от социального обслуживания.

3.3.5.2. Выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.

3.3.5.3. Отсутствия обстоятельств, послуживших основанием для признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании.

3.3.5.4. Смерти получателя социальных услуг.

3.4. Общество в срок не позднее 5 рабочих дней со дня заключения договора направляет в уполномоченный орган копию договора.

4. Условия платы за предоставление социального обслуживания

4.1. Предоставление социального обслуживания гражданам осуществляется бесплатно, за частичную или полную плату.

4.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

4.2.1. Гражданам, указанным в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4.2.2. Гражданам, перечень которых утвержден нормативным правовым актом Правительства Москвы.

4.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075, а для получателей социальных услуг из числа инвалидов и участников Великой Отечественной войны - пятьдесят процентов их среднедушевого дохода.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг и порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливаются договором.

4.5. Получатели социальных услуг обязаны уведомлять уполномоченный орган в письменной форме обо всех изменениях, влияющих на условия предоставления социального обслуживания, в том числе об изменении своих доходов и доходов членов их семей.

Уведомления об изменении размеров пенсии по инвалидности и (или) по старости, выплачиваемых Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, при индексации размеров указанных пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации не требуется.

Уведомление об изменениях, влияющих на условия предоставления социального обслуживания, направляется получателем социальных услуг в срок не позднее 5 календарных

дней со дня наступления соответствующих обстоятельств в любой удобной для него форме, обеспечивающей получение такого уведомления уполномоченным органом.

5. Основания и порядок изменения условий платы за предоставление социальных услуг

5.1. Основаниями для изменения условий платы за предоставление социальных услуг являются:

5.1.1. Отнесение получателя социальных услуг к категориям граждан, которым предоставление социальных услуг осуществляется бесплатно и которые указаны в пункте 4.2 настоящего Порядка.

5.1.2. Изменение величины прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения.

5.1.3. Изменение тарифа на социальные услуги.

5.2. Изменение условий платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется:

5.2.1. По основанию, указанному в пункте 5.1.1 настоящего Порядка, - Департаментом.

5.2.2. По основанию, указанному в пункте 5.1.3 настоящего Порядка, - уполномоченным органом.

5.3. Решение об изменении условий платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме по основанию, указанному в пункте 5.1.1 настоящего Порядка, принимается в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения Департаментом уведомления.

5.4. Решение об изменении условий платы за предоставление социальных услуг по основанию, указанному в пункте 5.1.3 настоящего Порядка, принимается в срок не позднее 7 рабочих дней со дня изменения тарифа на социальные услуги без истребования документов от получателей социальных услуг.

5.5. Решение об изменении условий платы за предоставление социальных услуг по основанию, указанному в пункте 5.1.2 настоящего Порядка, принимается в срок не позднее 7 рабочих дней со дня изменения величины прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения, без истребования документов от получателей социальных услуг.

5.6. Копия решения об изменении условий платы за предоставление социальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения, направляется поставщику социальных услуг, заключившему договор с получателем социальных услуг, способом, обеспечивающим подтверждение получения копии этого решения.

5.7. Поставщик социальных услуг/Общество в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения копии решения об изменении условий платы за предоставление социальных услуг, изменяет в одностороннем порядке размер платы за предоставление социальных услуг, установленной договором, с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято решение об изменении условий платы за предоставление социальных услуг.

5.8. Поставщик социальных услуг/Общество в срок не позднее трех рабочих дней со дня изменения размера платы за предоставление социальных услуг уведомляет о данном факте получателя социальных услуг и уполномоченный орган способом, подтверждающим получение указанного уведомления.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг/Общества

6.1. Поставщик социальных услуг/Общество обязано соблюдать порядок и условия предоставления гражданам социальных услуг, установленные Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", настоящим Порядком, а также соответствовать следующим требованиям:

6.1.1. Обязательство поставщика социальных услуг о предоставлении социальных услуг по соответствующей форме социального обслуживания в соответствии с составом социальных услуг, и со стандартами социальных услуг.

6.1.2. Обязательство поставщика социальных услуг о предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг по стоимости социальных услуг, которая не превышает тарифы на социальные услуги, утвержденные Департаментом.

6.1.3. Наличие на праве собственности, аренды, субаренды или безвозмездного пользования недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг.

6.1.4. Регистрация в установленном порядке в качестве налогоплательщика (в том числе в случае осуществления деятельности через обособленные подразделения) в городе Москве либо в Московской области и осуществление предоставления социальных услуг на территории города Москвы и (или) Московской области при предоставлении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания.

6.1.5. Отсутствие приостановления деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

6.1.6. Отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства) на день обращения поставщика социальных услуг о включении в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы.

6.2. Соответствие поставщиков социальных услуг требованиям, указанным в пункте 6.1 настоящего Порядка, является условием включения поставщиков социальных услуг в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы и нахождения в указанном Реестре.

6.3. В случае приостановления или прекращения деятельности поставщика социальных услуг/Общества, с которым получателями социальных услуг заключены договоры о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Департамент обеспечивает предоставление указанным получателям социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме иными поставщиками социальных услуг, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы.

6.4. Департамент осуществляет контроль за соответствием поставщиков социальных услуг требованиям, установленным настоящим Порядком, в том числе в рамках проведения регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, осуществляемого в порядке, установленном нормативным правовым актом Правительства Москвы.